

Qualitäts- und Umweltmanagement



Unser Betrieb ist nach den international bekannten und gültigen Normen ISO 9001:2000 (Qualitätsmanagementsystem) und DIN EN ISO 14001:2005 (Umweltmanagementsystem) zertifiziert.

Unsere Kunden können darauf vertrauen, dass wir unsere Arbeiten, unsere Aufgaben und unser Dienstleistungsangebot künftig mit noch mehr Qualität erfüllen wollen, als sie es bisher schon gewohnt sind und ständig nach weiteren Verbesserungen suchen.

Um für Sie als Kunden den Nutzen aus unseren Dienstleistungen zu erhöhen, ergeben sich hieraus Schwerpunkte in der Firmenphilosophie aus denen unsere folgenden Leitsätze für unser tägliches Tun und Handeln entstanden:

- Wir sind nur zu Frieden, wenn unsere Kunden zufrieden sind. Deshalb ist die hohe Qualität in unserer Arbeitsausführung und Dienstleistung unser ständiges Ziel.
- Unsere Kunden beurteilen nicht nur die Qualität unserer Arbeitsausführung und unserer Dienstleistung sondern auch unser Auftreten und unsere Freundlichkeit.
- Auf die Termintreue muss Verlass sein. Anfragen, Angebote, Reklamationen usw. sind sorgfältig und schnell zu bearbeiten.
- Jede Leistung und Arbeit soll sorgfältig geplant und ausgeführt werden. Das senkt Kosten, erhöht die Wirtschaftlichkeit und entlastet die Umwelt.
- Fehlervorbeugung bzw. Vermeidung ist besser als Fehlerbeseitigung bzw. -Nachbesserung. Nach dem Prinzip es ist wirkungsvoller Ursachen zu beseitigen als Symptome zu bekämpfen.
- Die Qualität unserer Dienstleistung hängt auch am Bildungsstand. Deshalb stellen wir uns regelmäßig Weiter- und Fortbildungsmaßnahmen.
- Leider können auch trotz großer Sorgfalt gelegentlich Fehler auftreten. Deshalb haben wir Verfahren nach DIN EN ISO 9001 eingeführt um Fehler zu beseitigen bzw. rechtzeitig entdecken zu können.
- Zusätzliche Umweltentlastung und Ressourcenschonung durch unsere Betriebsführung nach DIN EN ISO 14001

Das gesamte deutsche Schornstefegerhandwerk nimmt am Qualitätsmanagement- und Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 und 14001:2005 teil. Unsere Kunden sollen Vorteile vom zertifizierten Schornstefegerhandwerk haben.

Inbesondere sind dies:

- sämtliche Dienstleistungen werden mit gleich hoher Qualität ausgeführt
- überall gleich bleibend, perfekte Arbeitsmethoden
- einheitliche, hohe Qualität von Arbeits-, Mess- und Prüfgeräten
- qualifizierte, neutrale Beratung
- für gleiche Leistungen gleiche Gebühren, die sich auch noch leicht nachvollziehen lassen
- Kundendienst rund um die Uhr
- ein einheitliches, zukunftsorientiertes hohes Ausbildungsniveau